

# MITGEBRACHTE BEHÄLTNISSE ? BEFÜLLEN WIR GERNE !

## WARUM EIGENTLICH?

- In Gastronomie und Lebensmitteleinzelhandel fällt tonnenweise Einwegverpackungsmüll an, der vermeidbar ist.  
→ Durch **Müllvermeidung** leitest du aktiv einen spürbaren Beitrag für nachhaltigen Konsum und **Umweltschutz**.
- Gemäß **Mehrwegangebotspflicht** bist du gesetzlich dazu verpflichtet, Mehrweglösungen anzubieten und darauf aufmerksam zu machen.  
→ Je nach Betriebsgröße\* bist du **bei Kontrollen auf der sicheren Seite**, indem du aktiv auf die Befüllung mitgebrachter Gefäße hinweist.  
\* Auch für größere Betriebe, die selbst Mehrwegbehältnisse bereitstellen müssen, sind kund\*inneneigene Gefäße eine prima Ergänzung!
- Viele Kund\*innen möchten mit gutem Gewissen einkaufen und würden gern Mehrweg nutzen. Sie wissen aber nicht, wo eigene Behältnisse akzeptiert werden, und scheuen sich, das Gespräch aufzunehmen.  
→ Es ist die denkbar **einfachste Lösung**, um dem **Wunsch der Verbraucher\*innen** nach Mehrweg nachzukommen, Kund\*innen an sich zu binden und sich als umweltfreundliches Unternehmen **von der Konkurrenz abzuheben**.
- Einwegverpackungen kosten deinen Betrieb Geld. Auch bei Poolsystemen fallen Kosten und (Lager- und Spül-)Aufwand an.  
→ Mitgebrachte Gefäße werden von den Kund\*innen selbst angeschafft und gereinigt. Das Ergebnis: **langfristige Kostensenkung ohne Mehraufwand**.

## WAS KANNST DU ALS VERKÄUFER\*IN TUN?

- **Frag Kund\*innen aktiv** nach eigenen Behältnissen und erläutere, dass diese gerne und unkompliziert angenommen werden.  
→ In jedem Verkaufsgespräch hast du die Möglichkeit, etwas zu verändern!
- **Platziere Hinweismaterialien** an deutlich sichtbaren Stellen.  
→ Über die Sticker, Aushänge, Thekenaufsteller und Flyer von **Einmal ohne, bitte** wissen Kund\*innen auf einen Blick über die verfügbaren Mehrwegoptionen Bescheid.
- Achte beim Umgang mit mitgebrachten Behältnissen auf **Hygiene**.  
→ Der Aushang auf der nächsten Seite eignet sich prima als Erinnerung hinter der Theke und zur Kommunikation mit Kund\*innen vor der Theke. Weitere Informationen findest du in den Hygienemerkblättern für **Mehrweg-Behältnisse** und „**Coffee to go**“-Becher des Lebensmittelverbands.



# MITGEBRACHTE BEHÄLTNISSE ? BEFÜLLEN WIR GERNE !

KUND\*IN

Sauberes und für die gewünschten Produkte geeignetes Behältnis mitnehmen und dem Verkaufspersonal bei der Bestellung zeigen.



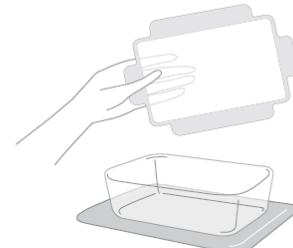
So  
geht's

VERKÄUFER\*IN

Behältnis prüfen: Ist es sauber und für die gewünschten Produkte geeignet?

KUND\*IN

Mitgebrachtes Behältnis auf die Theke oder das Tablett stellen. Deckel abnehmen und aufbewahren.

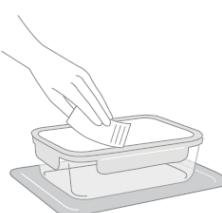


VERKÄUFER\*IN

Behältnis mit Produkten befüllen. So wenig Kontakt wie möglich, um Kontaminationen zu vermeiden.

KUND\*IN

Mitgebrachtes Behältnis mit Deckel verschließen und mitnehmen.



VERKÄUFER\*IN

Theke oder Tablett regelmäßig reinigen und desinfizieren. Allgemeine Hygienevorschriften beachten.